

**REGOLAMENTO  
PACCHETTO EXECUTIVE  
CA' VENDRAMIN**

**ORGANIZZAZIONE TECNICA**

Mirco Santi Viaggi S.r.l.

Via Torino, n. 151/A

30172 Mestre (VENEZIA)

- Aut. Provincia di Venezia nr. 4/2005 prot. 10765 del 15/02/2005

- Garanzia Assicurativa Responsabilità Civile Organizzatori e Intermediari Agenti di Viaggio  
Europ Assistance Polizza n. 30/0016860

**DATE DI VALIDITÀ**

Dal 01 gennaio al 23 dicembre 2010

**PROGRAMMA**

3 giorni, 2 notti durante le settimane di offerta

**1° GIORNO**

Pernottamento per due persone in stanza doppia con trattamento B&B in albergo 5 stelle a Venezia centro storico.

Cena per 2 persone al Ristorante "Wagner" di Palazzo Ca' Vendramin Calergi.

n. 2 ingressi alle sale da gioco del Casinò di Venezia con un bonus di fiches di 20 euro per ingresso.

**2° GIORNO**

Pernottamento per due persone in stanza doppia con trattamento B&B in albergo 5 stelle a Venezia centro storico.

Cena per 2 persone al Ristorante "Wagner" di Palazzo Ca' Vendramin Calergi.

n. 2 ingressi alle sale da gioco del Casinò di Venezia con un bonus di fiches di 20 euro per ingresso.

**Inclusi nel pacchetto**

n. 2 ingressi al Museo Guggenheim di Venezia o a Palazzo Grassi o al Museo Wagner da usufruirsi in uno dei 3 giorni di soggiorno: gli ingressi sono soggetti alla disponibilità e agli orari di visita del Museo stesso.

Note:

Hotel selezionati: Hotel Bauer, Grand Hotel Dei Dogi, Hotel Westin Europa & Regina e Hotel Hilton.

La scelta dell'Hotel è a discrezione dell'organizzatore in base alle disponibilità delle stesse.

Cena composta da 3 portate + dessert, 1 bottiglia di vino della selezione Ca' Vendramin, acqua minerale e caffè.

## **LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE È DI:**

**€ 780,00 (valida per 2 persone) nei mesi luglio, agosto, novembre, dicembre**

**€ 980,00 (valida per 2 persone) nei mesi aprile, maggio, giugno, settembre, ottobre**

## **LA QUOTA COMPRENDE**

- la sistemazione in albergo 5 stelle in camere doppie con servizi
- il trattamento di pernottamento come indicato nel programma
- la prima colazione a buffet
- 2 cene composte da 3 portate + dessert, 1 bottiglia di vino della selezione  
Ca' Vendramin, acqua minerale e caffè
- 2 ingressi al Museo Guggenheim di Venezia o Palazzo Grassi o Museo Wagner
- assicurazione organizzativa

## **LA QUOTA NON COMPRENDE**

Tutto quanto non espressamente incluso ne "LA QUOTA COMPRENDE".

## **CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE VIAGGIO ORGANIZZAZIONE MIRCO SANTI VIAGGI**

### **1. CONTRATTO DI VIAGGIO E RESPONSABILITÀ**

I contratti di viaggio sono regolati dalle previsioni sotto elencate nonché dal decreto legislativo n. 111 del 17 marzo 1995, dalla direttiva 90/134/CEE, dalla L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23 aprile 1970 nonché del Codice del Consumo.

La responsabilità dell'Organizzazione dei clienti per le obbligazioni previste dal presente contratto è regolato dalle leggi e dalle condizioni di cui sopra.

### **2. PRENOTAZIONI**

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice.

### **3. PAGAMENTI**

All'atto della prenotazione dovrà essere versato l'intero importo.

**4. LE QUOTE DI PARTECIPAZIONE** sono calcolate in base al programma pubblicato ed è fissata in € 780,00 (per 2 persone) nel periodo di bassa stagione e in € 980,00 (per 2 persone) nel periodo di alta stagione.

### **5. ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DEL CONSUMATORE**

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, sarà addebitata a titolo di penale la relativa percentuale della quota di partecipazione a seconda del numero di giorni che mancano alla data di partenza del viaggio escludendo dal computo i giorni festivi, il giorno di partenza e quello di comunicazione dell'annullamento:

- 10% sino a 15 gg. prima della partenza del viaggio;
- 30% sino da 14 a 6 gg. prima della partenza del viaggio;
- 75% da 5 gg. fino al giorno della partenza del viaggio.

## **6. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA**

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo. Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quanto l'annullamento dipenda da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla (art. 33 lett. E Cod. Cons.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore qualora fosse egli ad annullare.

## **7. RECESSO DEL CONSUMATORE**

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente del 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta;

Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5/1° comma – il costo individuale di gestione pratica e la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

## **8. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA**

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

## **9. SOSTITUZIONI**

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a. l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;

b. il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c. il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente e il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

## **10. RECLAMI E DENUNCE**

I partecipanti, pena la decadenza, dovranno comunicare per iscritto sotto forma di reclamo all'organizzazione le difformità e disservizi del pacchetto turistico nonché le inadempienze nella sua organizzazione e realizzazione entro 10 giorni dal rientro.

## **11. ASSICURAZIONE PER SPESE DI ANNULLAMENTO**

I partecipanti dal momento della prenotazione fino a 15 giorni prima della partenza potranno sottoscrivere un contratto per assicurare la propria quota in caso di rinuncia per motivi di salute o malattia presso l'organizzatore, assicurazione che non è inclusa nel pacchetto e va pagata a parte.

## **12. PRIVACY**

Informativa ex art. 13 D.L. 196/2003 (protezione dati personali) – il trattamento dei dati personali – il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto - è svolto, nel pieno rispetto del D.L. 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi nel pacchetto turistico ed alle Compagnie di Assicurazione.

Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 D.L. 196/2003 contattando:

Mirco Santi Viaggi S.r.l.

Via Torino 151/A

Mestre (VENEZIA)

E-mail: [incoming@mircosanti.it](mailto:incoming@mircosanti.it)